

SUS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES COMO PACIENTE DE UK HEALTHCARE

Usted tiene el derecho a...

- Recibir atención, sin importar sus edad, raza, etnicidad, cultura, color, origen nacional, lenguaje, sexo, identidad o expresión de género, orientación sexual, apariencia, estado socioeconómico, incapacidad física o mental, religión o diagnóstico.
- Usted tiene el derecho de designar a una persona de apoyo que usted escoja. Esta persona de apoyo puede ser, pero no está limitada a un esposo(a), pareja doméstica (incluyendo a una pareja doméstica del mismo sexo), un miembro de la familia o un amigo(a).
- Tener conocimiento de lo que está clínicamente mal y como le podemos ayudar a mejorarse. También le diremos las cosas que usted tiene que saber para que permanezca bien cuando llegue a su casa.
- Saber el nombre de sus doctores y enfermeras. Sentirse seguro mientras este aquí y hacer preguntas si tiene alguna inquietud.
- Decir que “no” a cualquier cosa que recomendamos.
- No participar en el estudio a menos que usted quiera ser incluido.
- Recibir ayuda para el dolor.
- Que se respeten sus creencias religiosas.
- Que se le notifique a su doctor de cabecera o algún miembro de su familia de que usted se encuentra en el hospital.
- Que se respeten sus decisiones relacionadas con el final de la vida.

- Ser tratado amable y consideradamente.
- Que se respete su privacidad.
- Conocer cualquier regla que pueda afectarle a usted o a su familia.
- Recibir una copia de su expediente médico; solicitar una enmienda a su expediente y solicitar una lista de divulgaciones de su expediente.
- Que sus preguntas sobre cualquier costo o factura sean contestadas en cualquier momento.
- Usted también tiene el derecho a saber el nombre de los miembros de su equipo de farmacia y su título, y poder hablar con su supervisor si así lo solicita.

Responsabilidades

Para ayudarnos a ayudarle, por favor...

- Díganos todo lo que debemos saber sobre su condición e historia médica.
- Haga todo lo que su doctor le recomiende o déjele saber a su doctor si usted no quiere seguir las recomendaciones.
- Sea considerado con las personas con las cuales está en contacto.
- Tome parte en hacer que su estadía en el hospital sea segura; sea una parte activa de su equipo de cuidado de salud.
- Provea su información de seguro médico o pregúntenos sobre otras opciones disponibles para ayudarle con sus pagos.

Usted también puede llamar a la Comisión de Acreditación para el Cuidado de la Salud (ACHC, por sus siglas en inglés) al **855-937-2242** o envíe un correo electrónico a la Comisión de Acreditación de Revisión de Utilización (URAC, por sus siglas en inglés) al urac.org.

