

REGLAMENTOS PARA VISITANTES

EFFECTIVO A PARTIR DEL VIERNES 13 DE AGOSTO

UK HealthCare está limitando aún más el número de personas dentro de nuestras instalaciones de atención médica en respuesta al aumento actual en infecciones por COVID-19.

Para más detalles acerca de esta política, visite ukhealthcare.uky.edu/visitor-rules. Se harán excepciones para situaciones de final de vida, conferencias sobre la atención del paciente y otras circunstancias, a discreción del gerente de la unidad.

En general, para nuestras áreas con pacientes hospitalizados:

- A pacientes adultos se les permitirá asignar dos visitantes por cada hospitalización, con un solo visitante permitido en la habitación a la vez.
- En pediatría se le permitirá de uno a dos padres o tutores.
- En obstetricia se le permitirá, como apoyo para el parto, un(a) compañero(a) que tenga más de 16 años.

Su papel como visitante

Nosotros consideramos el apoyo al paciente importante para la curación y recuperación. Por favor considere lo que puede hacer para apoyar y evitar daños.



Para más información:
ukhealthcare.com/visitor-rules

Para ayudar a prevenir la propagación de infecciones, todos los visitantes del hospital y las clínicas deben:

- Usar mascarilla en todo momento dentro de las instalaciones de UK HealthCare. Esto incluye en la habitación del paciente.
- Parar en las estaciones de recepción y pasar un proceso de control antes de ingresar a nuestras instalaciones. Los visitantes que pernocten deben completar este proceso de control todos los días y obtener la verificación apropiada.
- Mostrar una identificación con foto para entrar a las instalaciones. Las identificaciones válidas incluyen licencia de conducir, pasaporte, identificación emitida por el gobierno, identificación del trabajo o identificación de estudiante. Si no presenta una forma válida de identificación, se le negará el ingreso a las instalaciones.
- Limitar el número de artículos personales que traen a las instalaciones de UK HealthCare para disminuir la transmisión de gérmenes.
- Lavarse las manos o usar un gel desinfectante para las manos cada vez que entren o salgan de la habitación del paciente.

Visitas Sacerdotales y de Funcionarios Religiosos

Las visitas sacerdotales y de funcionarios religiosos están restringidas en este momento. El personal de los servicios pastorales de UK HealthCare está disponible para apoyo espiritual y para responder preguntas.

Apoyo virtual

Se anima a los familiares y amigos a usar opciones alternas de visita para la seguridad del paciente y el personal. iPads para visitas están disponibles por solicitud, y las visitas por video están disponibles en la mayoría de las unidades de cuidado intensivo. Por favor, hable con su enfermera para solicitar estas opciones.

En estos momentos también se recomiendan las llamadas telefónicas y cualquier otro tipo de visitas virtuales. Si el paciente no está utilizando un teléfono celular, por favor comparta el número telefónico de la habitación con familiares y amigos, para que ellos puedan visitar a través de una llamada telefónica.

"Como COVID-19 continúa siendo un gran riesgo para la salud de muchos individuos, continuamos pidiéndoles su cooperación y ayuda para cumplir con las restricciones y los reglamentos para nuestros visitantes. Apreciamos su comprensión en este momento en el que la seguridad y bienestar de nuestros pacientes, empleados, y nuestra comunidad es nuestra mayor preocupación y prioridad al tomar estas decisiones."

- Mark F. Newman, MD
Vicepresidente ejecutivo de UK para asuntos de salud

A medida que el COVID-19 continúe evolucionando, estos reglamentos estarán sujetos a cambios. Los cambios serán comunicados de manera oportuna por el personal de la unidad.

AYÚDENOS A CREAR UN AMBIENTE QUE PROMUEVA BIENESTAR

EXPECTATIVAS DE CONDUCTA

UK HealthCare se compromete a brindar atención segura y de calidad, centrada en el paciente y la familia. Nuestro equipo de atención médica espera formar alianzas con otros miembros del equipo de atención médica, pacientes y familiares. Se necesita la participación de todos los involucrados para crear un ambiente que es respetuoso y considerado.

Como su equipo de atención médica, nosotros seguimos los valores de nuestra organización y nos esforzamos para brindarle el mejor cuidado y servicio.

Como pacientes y miembros de la familia, ustedes también tienen la responsabilidad de cumplir con las expectativas de comportamiento durante la hospitalización o durante su visita de atención médica. Si es admitido en el hospital, la enfermera que lo admite le pedirá que firme un acuerdo que describe/detalla las expectativas de comportamiento. No cumplir con las expectativas del acuerdo puede resultar en varias acciones, incluyendo la interrupción de su plan de atención médica o la posibilidad que se le dé el alta del hospital.

Trabajemos juntos

Responsabilidades de UK HealthCare hacia usted como paciente:

- Brindarle la mejor atención médica posible.
- Como equipo de atención médica, evaluar su condición médica y desarrollar un plan con usted.
- Discutir con usted o la persona que ha designado para cuidarlo, todas las inquietudes o preocupaciones y objetivos médicos.
- Ser respetuosos y considerados durante las interacciones y mientras le brindamos tratamientos y hacemos pruebas.
- Brindarle recursos, educación y apoyo para los tratamientos una vez le hayamos dado de alta.
- Las instalaciones de UKHC son de no-fumar - por favor no fume o use ningún tipo de producto de tabaco.

Responsabilidades del paciente y las personas designadas a cuidarlo:

- Brindarle al equipo de atención médica información completa y precisa sobre el historial médico, cirugías, medicamentos y cualquier otra inquietud relacionada con su atención médica.
- Participar en su cuidado haciendo preguntas y trabajando con el equipo de atención médica para desarrollar un plan de cuidado.
- Seguir los planes de tratamiento recomendados por los médicos y otros miembros del equipo de atención médica para mejorar su salud y seguridad.
- Ser respetuoso y considerado con otros pacientes, familias, visitantes y equipos de cuidado médico durante todas las interacciones y tratamientos.
- Seguir las pautas y regulaciones de UK HealthCare durante su hospitalización, procedimientos, exámenes y tratamientos para mantenerse a salvo e involucrado en su plan de salud.
- Las instalaciones de UKHC son de no-fumar - por favor no fume o use ningún tipo de producto de tabaco.

Si usted tiene preguntas adicionales, por favor discútalas con su equipo de atención médica durante su admisión al hospital. Si no lo hospitalizan, usted puede hacerle las preguntas a su médico de cabecera o puede llamar a la oficina de Patient Experience al **859-257-2178**.

